

A Monteux, le 11 janvier 2019

Créée en 1994, ISEA, filiale d'ISEA Group, spécialisée en Instrumentation, Services, Electricité industrielle et Automatismes a su implanter son savoir-faire auprès des principaux industriels en France, dans les pays du Maghreb et de l'Asie du Sud-Est.

L'ensemble des collaborateurs d'ISEA participent activement à la construction d'installations de haute technologie dans les domaines suivants :

- ISEA service industrie : électricité industrielle, automatisme, instrumentation
- ISEA service infrastructure : spécialisé en électricité Courant Fort Courant Faible (y compris GTC et GTB), Climatisation Ventilation Chauffage et Plomberie.

Nous développons des programmes spécifiques d'assurance et de contrôle qualité afin d'assurer le bon déroulement de chaque projet. La structuration et l'organisation interne et externe sont indispensables pour acquérir ces nouveaux marchés.

La recherche de la Qualité a toujours été le vecteur essentiel qui permet à ISEA Group d'affirmer durablement sa réputation auprès de ses clients et de conquérir de nouveaux marchés/clients.

Par son souci constant d'améliorer la qualité de ses prestations et d'aboutir à la satisfaction de ses clients la Direction a décidé de mettre en place un système de management de la qualité, selon le référentiel ISO 9001 version 2015.

Notre engagement se traduit par l'implication de l'ensemble de notre personnel à la satisfaction client. Nous avons ainsi établi une politique qualité qui définit des objectifs et priorités d'actions.

Dans le plus strict respect de la réglementation, nous nous engageons à :

- Nous tenir à la pointe de l'innovation,
- Faire preuve de réactivité face aux demandes de notre clientèle,
- Améliorer nos délais de livraison,
- Permettre la progression de chacun de nos collaborateurs grâce à de nombreuses actions de formation et de sensibilisation,
- Impliquer l'ensemble de notre personnel à la démarche qualité,
- Donner la priorité à la satisfaction de nos clients.

Notre position concurrentielle se base essentiellement sur la rigueur et la qualité de nos réalisations.

En tant que Directeur Général, je m'engage personnellement à mettre à disposition toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à l'optimisation de notre système de management de la qualité et à communiquer régulièrement sur nos objectifs en la matière.

**Gilles SALEM - Direction Générale**

